

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

für Verkäufe über den Zooplus Marketplace - Deutschland

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Verantwortlicher: GLOBAL PET'S FOOD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Anschrift: Góreczki 1, 63-720 Koźmin Wielkopolski, Polen

KRS: 0000847965

USt-IdNr.: PL6211837525

E-Mail: ecom@ggpf.pl

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Global Pet's Food Sp. z o.o. im Zusammenhang mit Verkäufen, Bestellungen, Lieferungen, Rücksendungen, Reklamationen und der Kundenkommunikation über den Zooplus Marketplace.

Sie bezieht sich nicht auf den Betrieb anderer Websites, Onlineshops, Newsletter, Werbenetzwerke, Analysewerkzeuge oder Cookie-Technologien. Für eigenständige Verarbeitungsvorgänge durch Zooplus bzw. den Betreiber der Marketplace-Plattform gelten die dort bereitgestellten Datenschutzzinformationen des jeweiligen Plattformbetreibers.

3. Herkunft und Kategorien personenbezogener Daten

Die für die Bestellabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten erhält Global Pet's Food Sp. z o.o. grundsätzlich über den Zooplus Marketplace. Ergänzende personenbezogene Daten können vom Kunden im Rahmen der Kommunikation über den Marketplace oder im Zusammenhang mit Lieferung, Rücksendung, Reklamation oder Kundenbetreuung unmittelbar mitgeteilt werden.

Soweit dies für die Abwicklung einer Bestellung oder die Bearbeitung einer Anfrage erforderlich ist, können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname;
- Liefer- und Rechnungsanschrift;
- Kontaktangaben, insbesondere E-Mail-Adresse und gegebenenfalls Telefonnummer;
- Bestell-, Liefer-, Zahlungsstatus-, Rücksende- und Reklamationsdaten, soweit diese für die Auftragsabwicklung bereitgestellt werden;
- Transaktions-, Versand- und Statusinformationen, soweit diese von der Marketplace-Plattform für die Auftragsabwicklung bereitgestellt werden;
- Inhalte der Kommunikation mit dem Kunden im Zusammenhang mit der Bestellung oder Kundenbetreuung.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Personenbezogene Daten werden insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Annahme, Bearbeitung, Verpackung und Versand von Bestellungen;

- Kommunikation mit Kunden zu Bestellungen, Lieferungen, Rücksendungen und Reklamationen;
- Erfüllung gesetzlicher, insbesondere steuerlicher, buchhalterischer und handelsrechtlicher Pflichten;
- Bearbeitung, Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen sowie Schutz berechtigter geschäftlicher Interessen.

Die Verarbeitung erfolgt, soweit anwendbar, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen, insbesondere zur ordnungsgemäßen und sicheren Bearbeitung von Kundenanfragen und Geschäftsvorgängen sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5. Empfänger personenbezogener Daten und eingesetzte Systeme

Personenbezogene Daten werden nur offengelegt oder in eingesetzten Systemen verarbeitet, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern können insbesondere sein:

- autorisierte Mitarbeiter und Personen, die mit der Bestell-, Versand-, Buchhaltungs- oder Kundenbearbeitung betraut sind;
- Zooplus bzw. der Betreiber der Marketplace-Plattform, soweit dies für die Abwicklung der Marketplace-Transaktion erforderlich ist;
- Transport-, Kurier-, Logistik- und gegebenenfalls Zahlungsdienstleister, soweit dies für die Durchführung der Bestellung erforderlich ist;
- Base.com (BaseLinker sp. z o.o.) als zur Bestell- und Integrationsverwaltung eingesetztes IT-System;
- Comarch ERP XL als von Global Pet's Food Sp. z o.o. eingesetztes ERP-, Warenwirtschafts- und Abwicklungssystem;
- externe IT-, Hosting-, Wartungs-, Support-, Buchhaltungs- und sonstige Dienstleister, soweit diese im Rahmen ihrer Leistungen Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten;
- Behörden oder andere öffentliche Stellen, soweit eine gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung besteht.

Soweit externe Dienstleister personenbezogene Daten im Auftrag von Global Pet's Food Sp. z o.o. verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage der datenschutzrechtlich erforderlichen Vereinbarungen und unter Beachtung der Weisungen des Verantwortlichen.

6. Übermittlungen in Drittländer

Im Rahmen der Auftragsabwicklung werden unter anderem Base.com und Comarch ERP XL eingesetzt. Soweit bei der Nutzung dieser Systeme, ihrer technischen Infrastruktur oder durch eingesetzte Unterauftragnehmer personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet oder dorthin übermittelt werden, erfolgt dies nur unter Einhaltung der Voraussetzungen des Kapitels V der DSGVO.

Nach den vom Anbieter von Base.com veröffentlichten Datenschutzinformationen können bei bestimmten IT-, Infrastruktur- oder Supportleistungen Unterauftragnehmer außerhalb des EWR eingesetzt werden. Soweit dadurch personenbezogene Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies nach Angaben des Anbieters insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder geeigneter Garantien,

insbesondere der von der Europäischen Kommission erlassenen Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

Global Pet's Food Sp. z o.o. beabsichtigt darüber hinaus keine eigenständige Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer, sofern eine solche Übermittlung nicht für die konkrete Auftragsabwicklung erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist. Informationen zu gegebenenfalls eingesetzten Garantien können unter ecom@ggpf.pl angefordert werden. Eigenständige Übermittlungen oder technische Verarbeitungen durch Zooplus richten sich nach den Datenschutzinformationen des jeweiligen Plattformbetreibers.

7. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nicht länger gespeichert, als dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Daten, die zur Vertragsabwicklung benötigt werden, können nach Abschluss der Bestellung für die Dauer der jeweils anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sowie bis zum Ablauf maßgeblicher Verjährungsfristen gespeichert werden. Daten aus Kundenanfragen, Rücksendungen und Reklamationen werden so lange aufbewahrt, wie dies für die Bearbeitung und Dokumentation des jeweiligen Vorgangs sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

8. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der DSGVO insbesondere das Recht auf:

- Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO);
- Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO);
- Löschung personenbezogener Daten, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind (Art. 17 DSGVO);
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO);
- Datenübertragbarkeit, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind (Art. 20 DSGVO);
- Widerspruch gegen Verarbeitungen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen (Art. 21 DSGVO).

Zur Ausübung dieser Rechte kann die betroffene Person Global Pet's Food Sp. z o.o. unter ecom@ggpf.pl kontaktieren.

9. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Betroffene Personen haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Für den Verantwortlichen in Polen ist insbesondere der Präsident des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, Polen, zuständig. Unberührt bleibt das Recht, sich an eine andere nach der DSGVO zuständige Aufsichtsbehörde, insbesondere eine zuständige Aufsichtsbehörde im Mitgliedstaat des Aufenthaltsorts, des Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu wenden.

10. Keine Nutzung für externes Shop-Marketing oder Website-Tracking

Die im Zusammenhang mit Zooplus-Marketplace-Bestellungen erhaltenen personenbezogenen Daten werden im Rahmen der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitung nicht dazu verwendet, Kunden zum Besuch eines externen Onlineshops zu bewegen. Die hier beschriebene Verarbeitung umfasst insbesondere keine Newsletter-Anmeldung, kein Website-Tracking, keine Google-Analytics-Auswertung und keine Cookie-Verwaltung für einen externen Webshop.

11. Datensicherheit

Global Pet's Food Sp. z o.o. trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung oder unzulässiger Offenlegung zu schützen. Der Zugriff auf personenbezogene Daten wird auf Personen beschränkt, die diese Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Bei der Auswahl und Nutzung externer IT-Dienstleister werden datenschutzrechtliche und sicherheitsbezogene Anforderungen berücksichtigt.

12. Kontakt

Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Verkäufen über den Zooplus Marketplace oder Anfragen zur Ausübung von Betroffenenrechten können an folgende Adresse gerichtet werden: ecom@ggpf.pl.

Stand: 31.08.2026 | Global Pet's Food Sp. z o.o. | Zooplus Marketplace - Deutschland